

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ADVIES- EN DIENSTVERLENINGS- OVEREENKOMSTEN MET DE MAATSCHAP M&R BELASTINGADVISEURS (M&R)

1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die (mede) de opdracht geeft/geven tot dienstverlening.
- 1.2 Opdrachtnemer: M&R is enige opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt dan ook uitdrukkelijk uitgesloten. M&R is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht, voor rekening van de opdrachtgever derden in te schakelen.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek, waarbij opdrachtnemer zich tegenover de opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. Alle opdrachten worden met uitsluiting van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en 7:407, tweede lid Burgerlijk Wetboek aanvaard. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 1.4 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 1.5 Cliënt: die natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie de opdrachtnemer zijn werkzaamheden verricht.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, maken deze Algemene Voorwaarden onderdeel uit van alle overeenkomsten, die tussen opdrachtgever enerzijds en M&R (hierna te noemen opdrachtnemer) anderzijds worden gesloten met betrekking tot het verlenen van diensten.
- 2.2 Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen. Zij tasten de rechtskracht en de werkingsduur van de betreffende overeenkomst niet aan.
- 2.3 De door opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de betreffende overeenkomst.

3. De overeenkomst, duur en beëindiging

- 3.1 De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend.
- 3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.3 De omvang van de overeenkomst wordt bepaald door de op het moment van afsluiten van de overeenkomst door partijen in de opdrachtbevestiging schriftelijk vastgelegde omschrijving van advieswerkzaamheden inclusief alle nader in overleg en schriftelijk overeengekomen wijzigingen.
- 3.4 In de overeenkomst is aangegeven of deze zal resulteren in mondelinge en schriftelijke adviezen, dan wel in het anderszins rapporteren en of verstrekken van documenten.
- 3.5 Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeenkomst vanuit een professionele onafhankelijke opstelling naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 3.6 De omschrijving evenals de uitvoering van de advieswerkzaamheden zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtnemer van de opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle naar oordeel van opdrachtnemer voor de opzet en uitvoering van advieswerkzaamheden essentiële informatie aan opdrachtnemer heeft verstrekt. Bij de advieswerkzaamheden betrokken medewerkers zullen tijdig beschikbaar zijn. Wanneer opdrachtnemer daartoe verzoekt, zal tijdens de uitvoering van de advieswerkzaamheden een werkruimte met telefoonaansluiting en internetverbinding kosteloos ter beschikking worden gesteld.
- 3.7 Overeenkomsten als bedoeld in lid 1 komen slechts tot stand door ondertekening daarvan, door een daartoe blijkens inschrijving in het Handelsregister bevoegde vertegenwoordiger van opdrachtnemer.
- 3.8 Indien opdracht wordt gegeven door een ander dan de cliënt, is opdrachtnemer bevoegd van de cliënt een bevestiging van die opdracht te verlangen.

4. Rechten op gegevens en resultaten

- 4.1 Indien de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van rapporten of andere documenten, waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, blijven die rechten bij opdrachtnemer berusten.

5. Uitvoering opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgevers omtrent de uitvoering van de opdracht.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
- 5.3 Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
- 5.4 Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 5.5 De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer daarover aan opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

6. Geheimhouding

- 6.1 Opdrachtnemer verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens waarvan expliciet is vastgesteld dat deze niet naar buiten mogen worden gebracht en verplicht haar medewerkers eenzelfde geheimhouding op te leggen. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen opdrachtnemer een informatieplicht opleggen. Evenzo zal opdrachtgever zonder toestemming van opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over werkmethode, aanpak van opdrachtnemer dan wel rapporten en/of adviezen van opdrachtnemer aan derden ter beschikking stellen.

7. Prijs en betaling

- 7.1 Indien in de overeenkomst een “vaste prijs” is opgenomen dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de overeenkomst een “richtprijs” opgenomen dan geeft het vermelde bedrag niet meer dan een schatting van de kosten. In dat laatste geval zal het te betalen bedrag worden vastgesteld op basis van nacalculatie volgens de in de overeenkomst vermelde methode.
- 7.2 Ingeval een richtprijs is overeengekomen, zal de opdrachtnemer indien hij 75 % van de richtprijs heeft verwerkt, opdrachtgever onverwijld waarschuwen dat naar zijn oordeel het geschatte bedrag al dan niet zal worden overschreden. In geval van vermoedelijke overschrijding zal opdrachtnemer schriftelijk het geschatte bedrag aangeven, waarmee hij verwacht de overeenkomst te kunnen voltooien
- 7.3 Opdrachtgever zal binnen 7 dagen na dagtekening van het bericht als bedoeld in het vorige lid opdrachtnemer zijn toestemming verlenen:
- De uitvoering van de oorspronkelijke overeenkomst tegen de nieuw voorgestelde prijs, dan wel
 - In gezamenlijk overleg de omvang van de werkzaamheden aan te passen aan de beschikbare geldmiddelen.
- 7.4 Tenzij anders is vermeld in de betreffende overeenkomst, zijn alle door opdrachtnemer vernoemde bedragen exclusief reiskosten en BTW.
- 7.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de verrichte werkzaamheden maandelijks gedeclareerd.
- 7.6 Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum in Nederlandse valuta, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te houden bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

- 7.7 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Indien opdrachtgever in verzuim is, is hij naast betaling van de hoofdsom tevens vergoeding van de wettelijke rente en de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150.
- 7.8 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen 45 dagen na factuurdatum is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten.
- 7.9 Indien opdrachtgever binnen 7 dagen na de factuurdatum aantoonbaar heeft betaald verleent opdrachtnemer een korting op het factuurbedrag van 1,5%.

8. Medewerking opdrachtgever

- 8.1 Indien opdrachtnemer niet tijdig en naar behoren de beschikking krijgt en houdt over de volgens de overeenkomst door opdrachtgever ter beschikking te stellen gegevens en faciliteiten, dan wel de volgens de overeenkomst door opdrachtgever of door opdrachtgever van derden te betrekken gegevens of diensten, is opdrachtnemer gerechtigd aan opdrachtgever de daardoor veroorzaakte extra kosten in rekening te brengen, en verliezen toezeggingen of schattingen van opdrachtnemer omtrent de verwachte duur van de door haar te verrichten werkzaamheden iedere geldigheid. Dit geldt eveneens indien opdrachtgever zich niet binnen 10 werkdagen dan wel in de overeenkomst vastgelegde termijn uitlaat omtrent aan hem door opdrachtnemer ter goedkeuring of ter beslissing voorgelegde vragen of conclusies verband houdende met de voortgang van de werkzaamheden.

9. Einde overeenkomst

- 9.1 De overeenkomst eindigt op het moment van voltooiing van de opgedragen werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in geval van toekomstig contractbeheer- of evaluatie.
- 9.2 De overeenkomst kan evenwel per aangetekende brief zonder nadere ingebrekestelling buitenrechtelijk geheel of gedeeltelijk worden ontbonden indien:
1. één der partijen bij vonnis in staat van faillissement is verklaard of in surséance van betaling verkeert.
 2. één der partijen herhaaldelijk toerekenbaar tekort is geschoten in nakoming van haar verplichtingen.
 3. één der partijen voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of laten doen, of haar bekende feiten of omstandigheden heeft verzwegen, voor zover deze onjuistheid, onvolledigheid of verzwijging van dien aard is, dat de andere partij niet of niet op dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten, als zij de ware stand van zaken had gekend.
 4. sprake is van een wijziging van de opdracht als bedoeld en vernoemd in artikel 13 lid 1.
- 9.3 Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van enige schade in het geval de overeenkomst wordt beëindigd op de wijze als bedoeld in dit artikel. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van alle schade die hij lijdt door voortijdige beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in het vorige artikel onder lid 2 en lid 3.
- 9.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

10. Niet toerekenbare tekortkomingen

- 10.1 Indien één der partijen buiten haar schuld, krachtens de Wet rechtshandelingen of in verkeer geldende opvattingen verhinderd is haar verplichtingen na te komen, zal die partij alleen van de nakoming van die verplichting(en) ontheven zijn indien zij de andere partij onmiddellijk van een en ander schriftelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, op de hoogte heeft gesteld. Laatstgenoemde is dan gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel uitvoering van haar verplichting(en) op te schorten.

11. Aansprakelijkheid.

- 11.1 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot 100% van het voor de opdracht te declareren bedrag of zo dit lager is tot het verzekerd bedrag.
- 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 11.3 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.
- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- 11.5 Opdrachtnemer zal niet aansprakelijk zijn voor tekortkomingen van personen in zijn dienst, dan wel personen waarvan zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient, indien hij aannemelijk maakt dat hij deze tekortkomingen bij normale oplettendheid zijnerzijds niet heeft kunnen voorkomen of ontdekken, behoudens opzet of grove schuld van betrokkenen.
- 11.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken.

12. Exoneratieclausule

- 12.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte en/of ingeschakelde, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van opdrachtnemer door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer en/of aan de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.
- 12.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

13. Wijziging werkzaamheden

- 13.1 Indien de opdrachtnemer blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst niet of niet optimaal kan leiden tot het door opdrachtgever beoogde resultaat, is het hem toegestaan schriftelijke opgave te doen van wijziging in de omschrijving van de werkzaamheden, die hij in het belang van opdrachtgever geboden en wenselijk acht, en van de financiële consequenties daarvan.
- 13.2 Indien opdrachtgever zich niet binnen 7 dagen na dagtekening van de opgave als bedoeld in het vorige lid schriftelijk jegens opdrachtnemer akkoord heeft verklaard met de desbetreffende wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan, zal opdrachtnemer de keus hebben tussen:
1. het ongewijzigd uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden
 2. het uitvoeren van de werkzaamheden met de wijzigingen als door opdrachtnemer voorgesteld doch zonder dat dit leidt tot wijziging van de verschuldigde bedragen, of
 3. de overeenkomst voortijdig te beëindigen.
- 13.3 De door opdrachtgever verlangde wijzigingen van de werkzaamheden behoeven door opdrachtnemer slechts in aanmerking te worden genomen, nadat partijen omtrent de eventuele financiële consequenties daarvan schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.
- 13.4 Wijzigingen als bedoeld in lid 1 maken, na schriftelijke bevestiging daarvan, onherroepelijk onderdeel uit van de oorspronkelijke overeenkomst.

14. Reclame

- 14.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 15 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 15 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

- 14.2 Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 14.3 Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

15. Opzegging

- 15.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- 15.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 15.3 Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

16. Toepasselijk recht, geschillen

- 16.1 Op de betreffende overeenkomst is het Nederlands Recht van Toepassing.
- 16.2 Voor elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de betreffende overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zullen uitsluitend worden beslecht door de competente rechter van opdrachtnemers plaats van vestiging of ter opdrachtnemers keuze, door die van plaats van vestiging c.q. woonplaats van gedaagde.
- 16.3 Met toestemming van partijen kan een geschil, als in lid 2 bedoeld ook worden onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of kan daarover een bindend advies worden gevraagd.
- 16.4 Een geschil is aanwezig, indien één van beide partijen dit zulks in een aangetekend schrijven aan de andere partij heeft gesteld

Opdrachtgever verklaart hiermee kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Plaats, datum

Voor akkoord,

Opdrachtgever